



Équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing [ESOBEN]

Rapport annuel 2024-2025



Équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing [ESOBEN] : Promouvoir une prise en charge globale des soins de santé et des services sociaux, et privilégier une approche axée sur les patient·e·s, les familles et les personnes aidantes.



BIEN-ÊTRE DU NIPISSING WELLNESS NBISIING MINWAY'YAAWIN
Équipe Santé Ontario Health Team | Ontario Bimaadzwin Niigaanwiwaad

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En 2024-2025, nous avons célébré nos 5 ans en tant qu'équipe Santé Ontario! Cette étape a été rendue possible grâce aux membres et à leur engagement à l'égard des soins intégrés collaboratifs et de ce qu'ils peuvent signifier et signifieront pour les patient·e·s et personnes aidantes dans tout le district de Nipissing. Félicitations à ceux et celles qui ont participé à ce travail depuis le début et qui continuent à donner de leur temps et de leur énergie pour améliorer notre collaboration intersectorielle.

C'est pour moi un immense honneur de soutenir ce groupe étonnant de leaders visionnaires et à l'écoute.

Mon équipe et moi vous présentons avec fierté ce bilan de l'année – un rapport annuel qui met en évidence le fruit et la valeur de vos efforts pour les communautés et prestataires de Nipissing.

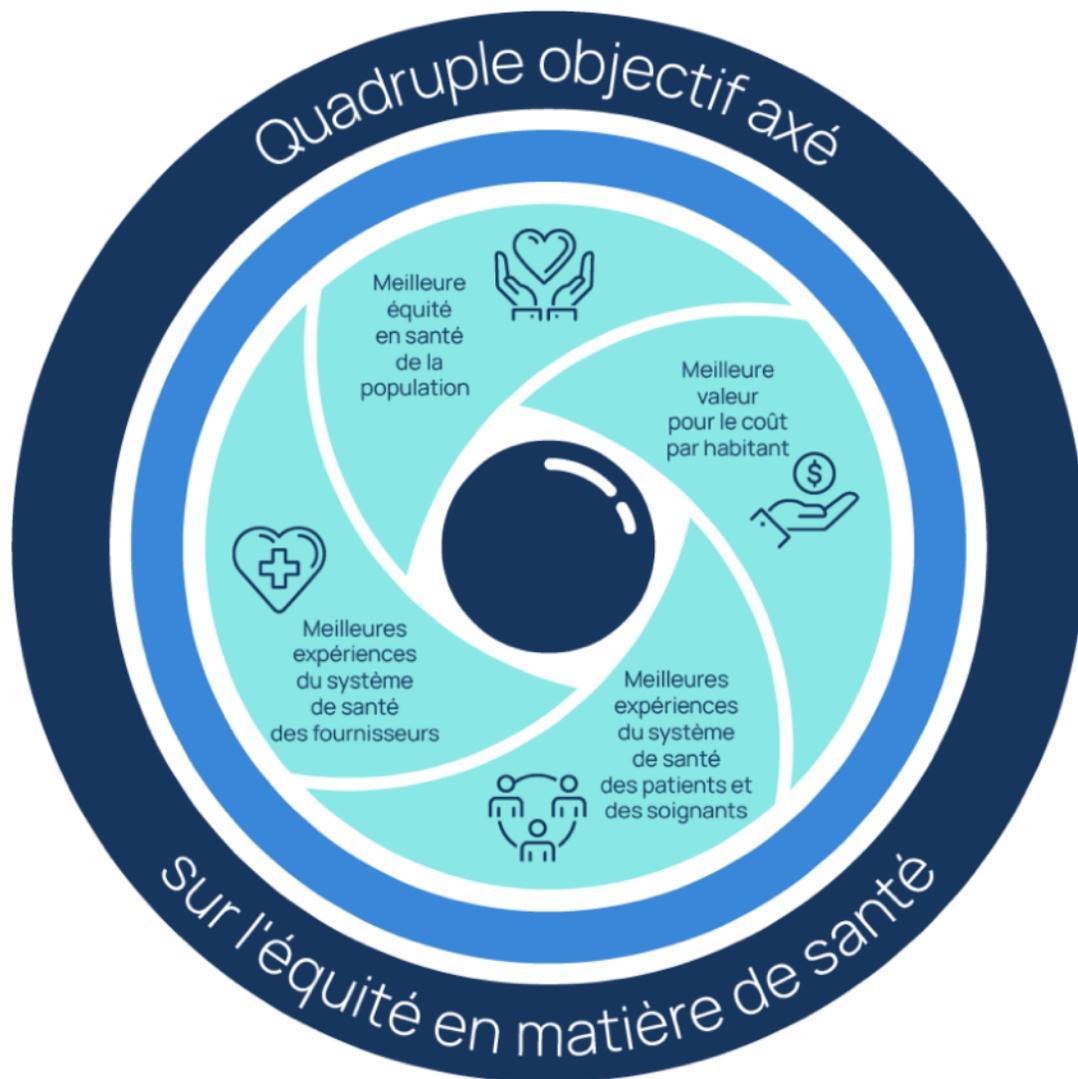
À l'aube de 2025-2026, il ne fait pour moi aucun doute que notre culture de collaboration et notre engagement les uns et les unes envers les autres nous aideront à croître et à nous rapprocher de notre vision commune.



Wendy Smith (she/her)
Executive Lead, Transformation and Strategy
Nipissing Wellness Ontario Health Team

Chef exécutif, Transformation et Stratégie
Équipe Santé Ontario de Nipissing Wellness





Ce cadre guide Santé Ontario dans ses efforts pour améliorer le système de santé en garantissant que tous les aspects des soins sont pris en considération et que les ressources sont affectées de manière efficace en vue d'atteindre ces objectifs interconnectés.

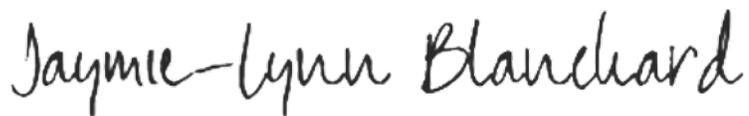
Réseau de soins primaires [RSP]

Nous sommes extrêmement fiers du travail du RSP. L'année 2024-2025 a été l'occasion de nouer des liens avec nos collègues en soins primaires et de comprendre comment soutenir au mieux ce travail important dans notre district. Ensemble, nous sommes parvenus à mieux comprendre comment allouer les ressources pour soutenir les patient·e·s, les familles et les personnes aidantes, ainsi qu'à améliorer l'expérience des prestataires du système de santé.

Le RSP s'est réuni au début de l'année pour comprendre comment structurer les rôles de leadership en vue de représenter la communauté des soins primaires de notre district.

Nos coprésidentes et coprésident ont participé à de nombreuses réunions avec d'importants partenaires et décisionnaires locaux. L'équipe dirigeante du RSP a participé à la défense des intérêts politiques et a examiné les propositions d'initiatives locales visant à améliorer les soins. Ensemble, ses membres ont exprimé une opinion sur la meilleure façon d'orienter les ressources au sein de notre district. En conséquence, les fonds ont été affectés au soutien de plusieurs programmes de gestion des maladies chroniques, à la création de voies d'accès à des prestataires de soins primaires acceptant de la clientèle, à l'amélioration de l'accès pour les personnes en régions éloignées, à l'aide aux personnes âgées souhaitant demeurer chez elles et au renforcement des capacités de notre propre réseau en offrant des possibilités de développement professionnel. L'avenir est prometteur pour notre réseau local et il est essentiel que les soins primaires ouvrent la voie à la transformation de notre système de santé!

Nous remercions nos collègues des soins primaires de leur participation et nous réjouissons de poursuivre ce travail important, ensemble!



Jaymie-Lynn Blanchard
Primary Care Network Co-Chair
Nipissing Wellness Ontario Health Team

Coprésident du Réseau de soins primaires
Équipe Santé Ontario de Bien-être Nipissing

Un engagement efficace et significatif

Durant le troisième trimestre (T3) de 2024-2025, les membres de l'équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing (ESOBEN) ont pris part à une auto-évaluation pour mesurer les progrès réalisés par l'équipe vers son objectif d'établir un engagement efficace et significatif avec les patient·e·s, les familles et les personnes aidantes. Les résultats indiquent que nous avons atteint un niveau de maturité 2 dans 4 des 5 catégories, pour une note de 80 %.

<https://ppe.mcmaster.ca/engagement-capable-oht-framework/>



Conseil des patients, des familles et des fournisseurs de soins [CPFF]

Nous continuons de travailler pour faire progresser notre niveau de maturité dans toutes les catégories, en partenariat avec les membres du CPFF. Le conseil est très impliqué et en 2024-2025, ses membres ont généreusement donné plus de 409 heures de leur temps pour s'impliquer dans l'ESOBEN, la soutenir et la guider.



Trois organisations membres ont rejoint nos



Closing the Gap® Healthcare

North Bay Parry Sound District
Health Unit



Bureau de santé
du district de North Bay-Parry Sound

Avec l'ajout de Canadian Shield, de Closing the Gap et du Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound, nous comptons désormais 39 membres!

www.nipissingwellness.ca/fr/trouver-un-partenaire-de-bien-etre/



Changements à la direction

La fin de 2024-2025 a été marquée par des changements dans le CPFF et le RSP. Nous remercions le Dr Anthony Giordano ainsi que Blanche-Hélène Tremblay et Mary Schaefer pour leur leadership des dernières années.

Le Dr Anthony Giordano a joué un rôle clé dans l'élaboration et la mise en œuvre du RSP de l'ESOBEN, en plus de soutenir les membres en tant que co-président du Conseil de collaboration, de 2023 à 2025.



Blanche-Hélène Tremblay est une leader courageuse et engagée qui continue de militer pour l'engagement des patient·e·s et familles dans l'évolution du système de santé.

Mary Schaefer a partagé avec générosité ses expériences en tant que travailleuse dans le système de santé et membre d'une communauté rurale.



*Merci pour votre
leadership et votre
courage durant cette
période de changement.*

ESOBEN – ajouter de la valeur, un projet à la fois...

Parlons maintenant de **10 projets** de 2024-2025 qui démontrent notre valeur pour les patient·e·s, les prestataires de soins et le système de santé dans son ensemble. Consultez [notre site Web](#) et nos réseaux sociaux pour en savoir plus sur ces projets, ainsi que sur ceux qui nous attendent.

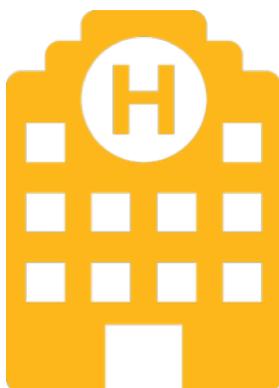
1

Les parcours cliniques intégrés [PCS] de l'ESOBEN ont identifié et aidé 786 personnes atteintes de bronchopneumopathie chronique obstructive [BPCO] ou d'insuffisance cardiaque dans le district de Nipissing. Grâce aux **services d'insuffisance cardiaque de Best Care**, les visites à l'hôpital et les consultations non prévues en soins primaires ont diminué.

Diminution des hospitalisations

=

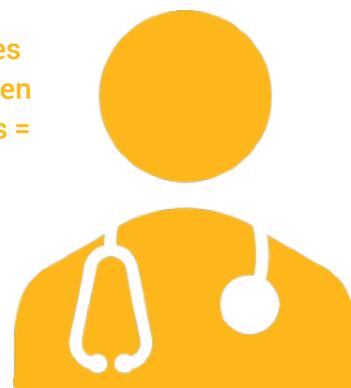
83 %



Pour les personnes atteintes d'insuffisance cardiaque identifiées, les visites à l'hôpital se chiffraient à 59 en 2023, vs 10 en 2024.

Diminution des consultations en soins primaires =

30 %



Pour les personnes identifiées, les consultations non prévues en soins primaires totalisaient 115 en 2023, vs 28 en 2024.

2

Durant le premier trimestre de 2025, 30 personnes sans médecin de famille ou infirmière praticienne ont été vues à notre nouvelle **Clinique communautaire de soins GAP [Gaining Access and Preventative care]**. De ces personnes, 11 ont subi un dépistage du cancer.

www.nipissingwellness.ca/fr/cliniquegap/

30

personnes sans médecin de famille ont visité la Clinique GAP

11

ont subi un dépistage du cancer



3



Dans le cadre de l'Initiative Chez soi avant tout, nous avons lancé le **programme de transition de l'hôpital à la maison** en février 2025. S'inscrivant dans l'objectif de Santé Ontario, à savoir moderniser le système de santé de la province, ce programme vise à alléger le fardeau du niveau de soins alternatifs [NSA] et à combler les lacunes du système actuel, en uniformisant les services pour les personnes ayant besoin de soins à domicile et en s'assurant qu'elles les reçoivent rapidement.

En offrant des soins complets à domicile, le programme cherche également à réduire les visites à l'urgence et les réhospitalisations.

Cette initiative est le fruit du travail des membres de l'ESOBEN et a été déployée par le Centre régional de santé de North Bay, en partenariat avec Closing the Gap.

www.nipissingwellness.ca/fr/de-lhopital-a-la-maison/

4

Le projet phare de soins à domicile s'appelle désormais le **programme de transition du domicile aux soins de longue durée [SLD]**. Une première personne y a adhéré en mars 2025. Ce programme est conçu pour aider les personnes plus âgées de notre communauté qui sont plus vulnérables et ont des besoins plus importants pendant qu'elles sont en attente de SLD.



Les programmes de transition de l'hôpital à la maison et du domicile aux soins de longue durée s'inscrivent dans le cadre de l'initiative Chez soi avant tout dans le district de Nipissing.

www.nipissingwellness.ca/fr/fr-home2ltc/

5

Un autre service communautaire non conventionnel : notre **programme SMILE [Seniors Managing Independent Living Easily] continue de remporter un franc succès!** Ce programme met en relation les personnes âgées et les personnes vulnérables de la communauté qui risquent de perdre leur autonomie avec les services locaux, afin de les aider à rester chez elles.



Récemment, le programme SMILE est passé sous la gestion exclusive de l'équipe du VON de North Bay et a pu venir en aide à **2 267 membres de la communauté.**

von.ca/fr/soins-von/programme-smile

6

La communauté de pratique sur les services d'orientation a continué de se développer tout au long de 2024-2025. Les professionnel·le·s de la santé et des services sociaux se réunissent virtuellement ou en personne pour s'informer sur les services communautaires disponibles pour soutenir les patient·e·s, leurs familles et les personnes aidantes. Les sujets abordés virtuellement cette année incluent la prescription sociale, la réduction des risques, la santé des personnes transgenres et le logement. En novembre 2024, nous avons organisé notre deuxième réunion en personne pour travailler sur les parcours des patient·e·s et identifié des occasions d'amélioration.

Pour en savoir plus sur la communauté de pratique sur les services d'orientation, contactez l'ESOBEN à info@nipissingwellness.ca

7

Un nouvel outil appelé **Connexion Santé Nord [CSN]** a été lancé en décembre 2024. CSN est un projet collaboratif qui regroupe sept ESO de la région du Nord-Est de l'Ontario. Ensemble, nous avons créé cet outil en réponse à l'objectif de la province, qui est d'améliorer l'accès du grand public aux services d'aide à l'orientation.

CSN met l'accent sur les services offerts dans nos communautés à l'échelle hyperlocale. Avec l'aide de 50 organisations partenaires, nous offrons l'accès à une multitude de services, notamment des services de santé mentale et de toxicomanie, des services à l'enfance, des services à la population autochtone, des services sociaux et des services de soins à domicile.



Trouvez des services de santé et des services sociaux près de chez vous.

Nous aidons les communautés du Nord-Est de l'Ontario à prendre contact avec plus de 50 organisations de

Nous nous engageons à promouvoir un système de soins de santé connecté et réactif qui répond aux besoins uniques du Nord-Est de l'Ontario.

www.northerncareconnect.ca/fr-ca

8

En réponse à la recrudescence des cyberattaques, l'ESOBEN a accordé des financements à ses membres et partenaires afin de soutenir leurs efforts en matière de **cybersécurité**.

La formation a été dispensée par le personnel de l'ESOBEN, ainsi que par des membres et des partenaires.



9

En collaboration avec le Conseil d'administration des services sociaux du district de Nipissing [CASSDN], l'ESOBEN a lancé le **Partenariat mobile d'accès clinique [PMAC]**. Cette nouvelle clinique mobile améliore l'accessibilité aux soins de santé dans tout le district et s'inscrit dans le plan stratégique de l'ESOBEN et du CASSDN : créer des communautés durables et en santé.



www.nipissingwellness.ca/fr/partenariat-mobile-daccess-clinique-p-m-a-c/



10

Grâce au financement du ministère de la Santé et de Santé Ontario, nous avons pu poursuivre l'expansion de notre **outil de prise de rendez-vous en ligne** tout au long de 2024-2025. Le conseil de collaboration de l'ESOBEN maintient son engagement à soutenir la durabilité des licences associées à l'outil.

<https://santeontario.ca/numerique/normes/reservation-rendez-vous>

Autres initiatives de l'ESOBEN

En août 2024, la table de planification des soins palliatifs de l'ESOBEN a repris le travail de l'ancienne table de planification locale, le Comité des services intégrés de soins palliatifs de North Bay et du district. Cette initiative revisitée vise à favoriser la communication et l'adoption de pratiques exemplaires en matière de soins palliatifs, ainsi que la sensibilisation à cet égard.

La table de planification s'est donné pour mandat de tirer parti des réussites passées tout en relevant les défis actuels en matière de services de soins palliatifs.

Dans un premier temps, une structure de gouvernance a été mise en place pour garantir l'inclusion de tous les partenaires clés. Une analyse de l'environnement a ensuite été lancée pour évaluer la disponibilité des services dans les communautés de Nipissing.

Pour mieux guider la table de planification en ce qui a trait aux besoins de la communauté, une série de séances de collaboration ont eu lieu dans l'ensemble du district, invitant des personnes touchées par une maladie progressive limitant l'espérance de vie et des familles et personnes aidantes ayant pris soin d'une personne décédée d'une telle maladie à partager leurs expériences et leurs points de vue sur ce qui fonctionne bien dans notre système de santé actuel. Elles ont partagé les défis auxquels elles ont été confrontées ainsi que les aspects positifs de notre système de santé local actuel.

D'autres séances sont prévues en 2025-2026, avec la participation de professionnels et professionnelles de la santé et de membres de la communauté de la Première Nation de Nipissing. Les commentaires recueillis aideront à cerner les lacunes et les obstacles dans le système en vue d'élaborer des plans d'action éclairés, axés sur les patient·e·s et personnes aidantes.





*L'équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing
[ESOBEN] est financée par le gouvernement de l'Ontario.*

*Les opinions exprimées dans cette publication sont celles
du bénéficiaire du financement et pourraient ne pas refléter
celles du gouvernement de l'Ontario ou de Santé Ontario.*

Pour en savoir plus sur les équipes Santé Ontario, visitez le
www.ontario.ca/fr/page/equipes-sante-ontario
ou écrivez à ontariohealthteams@ontario.ca



Équipe Santé Ontario Health Team
Ontario Bimaadzwin Niigaanwiwaad

