



Équipe Santé Ontario Health Team  
Ontario Bimaadzwin Niigaanwiwaad



[nipissingwellness.ca](http://nipissingwellness.ca)



[info@nipissingwellness.ca](mailto:info@nipissingwellness.ca)



1-705-849-8867



400 Olive Street  
North Bay, ON P1B 6J4

## POSTE:

---

### Responsable d'amélioration des projets et qualité

Équipe Santé Ontario de Nipissing  
Wellness [ESOBEN]

## DÉTAILS DE POSTE:

---

Les personnes intéressées avaient  
jusqu'au 18 janvier 2023 pour poser leur  
candidature par envoyer un curriculum  
vitæ et votre lettre de présentation à:

### Wendy Smith

Chef exécutif, Transformation et Stratégie  
[wendysmith@nipissingwellness.ca](mailto:wendysmith@nipissingwellness.ca)

## SALAIRE:

---

\$43-47 à l'heure, selon l'expérience

## EFFECTIF:

---

Contrat à plein temps et à durée  
Janvier 2023-Septembre 2023

## DATE DE CLÔTURE:

---

Le 18 janvier 2023 @ 5hr après midi

## DESCRIPTION DU POSTE:

---

L'équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing (ESOBEN) propose un nouveau modèle de coordination et de prestation de soins de santé qui vise à offrir aux patients et fournisseurs de soins de la région de Nipissing un meilleur accès aux services dont ils ont besoin. Son principal objectif est de favoriser l'évolution de l'état de santé des patients en regroupant des services et en facilitant l'accès au système de soins de santé local.

Notre équipe Santé Ontario (ESO) compte plus de 30 membres spécialisés dans une multitude de domaines, notamment les soins à domicile et en milieu communautaire,

les services sociaux et de soutien, la santé numérique, la santé mentale et la toxicomanie, les soins primaires, les soins de longue durée et les résidences pour personnes âgées, les soins de courte durée, les services à l'enfance, les services à la population autochtone et les services sociaux.

Nous sommes à la recherche d'une personne motivée qui possède un bon esprit d'équipe ainsi qu'une connaissance pratique de notre système de santé pour pourvoir un poste responsable d'amélioration des projets et qualité. La personne retenue travaillera en collaboration avec la responsable en chef de l'ESOBEN, le Conseil des patients, des familles et des fournisseurs de soins (CPFF) de l'ESOBEN, le Conseil de collaboration et les organisations membres, en plus de jouer un rôle clé dans l'amélioration des projets et les initiatives d'améliorations de la qualité.

## **RESPONSABILITÉS:**

---

- Planifier, lancer et superviser des projets clé
- Documenter les procédures et travail avec notre responsable des communications pour partager l'état d'avancement du projet avec les membres d'ESOBEN et les partenaires
- Travailler en étroite collaboration avec la responsable en chef de l'ESOBEN
- Contribuer au partage d'information avec les membres par crée et présenter les présentations pour le Conseil des patients, des familles et des fournisseurs de soins (CPFF) de l'ESOBEN, le Conseil de collaboration et les organisations membres
- Recueillir, analyser et présenter des données à le Conseil de collaboration pour supporter les processus de décision
- Supporter les autres conseils ESOBEN au besoin
- Travaille en collaboration avec la responsable en chef de l'ESOBEN, le Conseil des patients, des familles et des fournisseurs de soins (CPFF) de l'ESOBEN, le Conseil de collaboration et les organisations membres pour crée et executer un plan d'amélioration de la qualité ESOBEN
- Supporter la cartographie de la chaîne de valeur et les analyse des lacunes
- Supporter le Conseil de collaboration pour faire les décisions liées au qualité
- Fixer les agenda des reunions et préparer les documents de réunion
- Incorporer dans chacune des tâches la vision commune, les valeurs et les principes directeurs de l'ESOBEN, y compris l'équité, la diversité et l'inclusion.

## QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCE :

---

### FORMATION:

- Diplôme d'études postsecondaires ou baccalauréat, avec expérience dans le domaine des sciences de la santé ou des sciences sociales.
- Associée accréditée dans le cadre de gestion de projets, professionnel de la gestion de projets, certifié préféré, avec deux ans d'expérience dans un rôle d'amélioration des projets et qualité.
- Deux ans d'expérience avec la gestion des projets dans le domaine des soins de santé
- Amélioration qualitative, gestion du changement certification ou d'expérience significative démontrant grandes capacités pour étendue des travaux
- Bilinguisme, un atout.

### EXPÉRIENCE:

Au moins cinq ans travailler dans le domaine des soins de santé ou des services sociaux avec au moins deux ans d'expérience dans un rôle d'amélioration des projets et qualité.

## COMPÉTENCES PROPRES À L'EMPLOI:

---

- La capacité de programmer les projets complexe avec plusieurs partenaires
- Connaissance du cadre d'amélioration de la qualité et d'expériences mise en œuvre ou dirigeant les plans d'amélioration de la qualité.
- Aptitudes exceptionnelles à gérer les relations humaines et à communiquer tant à l'oral qu'à l'écrit, et capacité à faire preuve de tact et de diplomatie auprès des différents groupes d'intervenants, notamment les patients et patientes, les fournisseurs et fournisseuses de soins de santé en première ligne, les agences communautaires et les administrateurs et administratrices de services de santé.
- Capacité avérée à réviser des documents et à rédiger du contenu de façon claire et grammaticalement correcte.

- Habileté à accomplir plusieurs tâches à la fois, à établir des priorités et à gérer son temps de manière efficace
- Aptitude à gérer des demandes de manière indépendante dans un milieu de travail où les activités s'enchaînent rapidement.
- Maîtrise démontrée des outils informatiques (suite Microsoft Office – PowerPoint, Word, Excel – et produits Adobe).
- Connaissance des équipes santé Ontario avec bonne connaissance du système du santé, particulièrement dans le Nord de l'Ontario
- Connaissance éprouvée des besoins culturels et de communications des Premières Nations, des Inuits et des Métis.
- Compréhension de la vision et des valeurs de l'ESOBEN et engagement à les mettre en pratique.
- Haut degré d'autonomie et faculté démontrée pour cerner les occasions, prendre l'initiative et réfléchir aux implications pour l'avenir.
- Bonne connaissance des stratégies de partenariat et d'engagement des patients et patientes de l'ESO.
- Connaissance de la Déclaration de valeurs des patients, des familles et des personnes soignantes pour la province.
- Connaissance de la stratégie de partenariat et d'engagement des patients et patientes de l'ESOBEN.
- Connaissance des ESO et de la Loi de 2019 pour des soins interconnectés.

## **ENVIRONNEMENT ET CONDITIONS DE TRAVAIL:**

---

Ce rôle est principalement de nature sédentaire et exige de longues périodes de travail à l'ordinateur. Il peut y avoir des périodes de stress pour respecter des échéances serrées. À l'heure actuelle, l'environnement de travail est virtuel (sujet à changement). Nous prévoyons que des réunions en personne auront lieu et nous demanderons aux employés et employées d'y assister. Pour le travail en mode virtuel, nous demandons à nos équipes de travailler dans un espace dédié et privé, à l'écart des distractions, et d'avoir une bonne connexion Internet pouvant supporter les réunions virtuelles.

Fin de la description de poste- **Responsable d'amélioration des projets et qualité**

Veillez envoyer votre candidature par courriel à :  
[wendysmith@nipissingwellness.ca](mailto:wendysmith@nipissingwellness.ca)